



Fagskolen i Finnmark (FIF) bruker et kvalitetssystem for å sikre god kvalitet på utdanningene vi gir. Systemet heter EK-web og er levert av Datakvalitet. Det er en enhetlig web-basert kvalitetsportal som er lett tilgjengelig for alle brukere av systemet. Kvalitetsportalen følger en konfigurert og svært intuitiv struktur hvor komponentene fra systemet vises samlet. En felles plattform gjør at modulene fungerer sømløst med hverandre med samme fleksible og enkle brukergrensesnitt. Den robuste plattformen legger til rette for en effektiv arbeidshverdag.

Det finnes også en app versjon for mobilbruk:

Link: [Android](#) / [Apple](#)

Tilgang til Kvalitetssystem og registrering av ny melding:

### 1. EK-web kvalitetssystem

Bruk «Kvalitetssystem» knappen på FIF hjemmesiden:

<https://fagskole.ffk.no/>

### 2. Kvalitetshåndbok

Kvalitetshåndboka har en mappestruktur som inneholder felles styringsdokumenter for FIF eller et spesifikt studiested.

Studenter og eksterne brukere har begrenset tilgang til systemet: kvalitetshåndbok og avvik modulen.

<https://fif-ekstern.datakvalitet.net/>

### 3. Registrering ny melding

Registrere ny melding, her kan en melde inn enten avvik / uønsket hendelse eller forbedringsforslag.

Definisjoner:

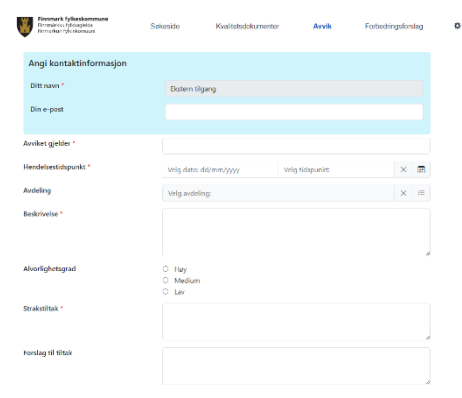
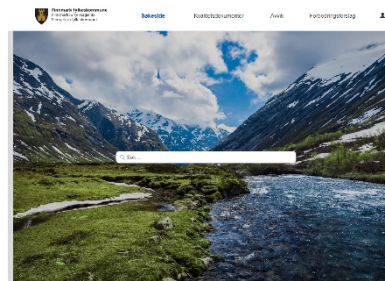
**Avvik:** Brudd på interne eller eksterne lover, regler og forskrifter.

**Uønsket hendelse:** Alle hendelser som under litt andre omstendigheter kunne ført til skade på personer, omdømme, miljø eller gjenstander.

**Forbedringsforslag:** Her kan man fritt melde inn forslag til hvordan skolen kan forbedres.

Det etterspørres kontaktinformasjon i form av e-post for å kunne følge opp der det er nødvendig med utfyllende informasjon eller oppfølging.

Det finnes også mulighet å innmelde avvik anonymt.



[Youtube video](#) med en generell presentasjon av avvik registreringen:

Interne referanser:

[1.1.1](#)

[Beskrivelse av kvalitetssystemet](#)

[1.1.5](#)

[Arbeidsbeskrivelse for melding av avvik](#)

Eksterne referanser: